

ด่วนมาก

ที่ นร 1205.1/597

1212
 เลขรับ 14 พ.ค. 55
 วันที่ 17.00 น. 25 เมษายน 2555



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
 เลขที่ 1778
 วันที่ - 8 พ.ค. 2555 เวลา 14.00
 สำนักงาน ก.พ.ร.
 ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

สำนักงานอธิการบดี
 วันที่รับ 10 พ.ค. 2555
 เวลารับ 14.30 น.

เรื่อง ขอเชิญสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2555

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2555
 2. ต้นแบบการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน (Best Practices) รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2554

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนแก่หน่วยงานของรัฐ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 เพื่อเชิดชูเกียรติและเป็นขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่มีความโดดเด่นในการพัฒนาหรือปรับปรุงบริการจนสามารถตอบสนองและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ และผลงานดังกล่าวเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติด้วย โดยมีหลายหน่วยงานได้พัฒนาต่อยอดผลงานการพัฒนาคุณภาพการให้บริการจนได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards' ชื่อองค์กรก้าวรสบประชาชาติ นั้น

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเฉพาะกิจเกี่ยวกับการยกระดับคุณภาพมาตรฐานและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงเห็นควรปรับปรุงเกณฑ์รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ไปสู่แนวทางการมอบรางวัลในระดับสากล เพื่อเป็นการยกระดับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน และส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐไทยพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐาน และได้รับรางวัลในระดับสากล โดยการเปลี่ยนชื่อรางวัลและปรับปรุงเกณฑ์การพิจารณารางวัลใหม่ เป็นรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (Thailand Public Service Awards)

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอเรียนเชิญหน่วยงานของท่านสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2555 โดยจัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และจัดส่งเป็นเอกสารจำนวน 3 ชุด และแผ่นซีดี จำนวน 1 แผ่น ไยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2555 ทั้งนี้ ท่านสามารถรับชมวีดิทัศน์การประชุมชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติประจำปี พ.ศ. 2555 ที่ www.opdc.go.th/ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1/ การมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน/เอกสารและสื่อ ได้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2555 และศึกษาด้านแบบในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

ขอแสดงความนับถือ

(นางสุพรรณิ ไพรัชเวทย์)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลง 1
 สำนักบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
 โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8981, 8915, 9948
 โทรสาร 0 2281 8169, 0 2281 8158

เรียน อธิการบดี แห่ง มอ.บว
เพื่อโปรดพิจารณา หนังสือนัดหมาย
สำหรับเรื่องขอขานบัตรประชาชนแห่งชาติ
ป.ช.ส.บ.บ. ๒๕๕๕

๘.๘ พ.ค. ๒๕๕๕

เรียน อธิการบดี
เพื่อโปรดพิจารณา



(นายศิริชัย สมแสน)

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองกลาง

10 พ.ค. 2555



(ดร.ประพนธ์ กษัตริย์สมบูรณ์)

รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

11 พ.ค. 2555

เรียน อธิการบดี

เพื่อโปรดพิจารณา หนังสือนัดหมาย

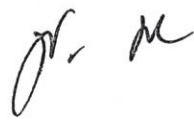
ป.ช.ส.บ.บ. บ.จ.บ.บ.

๑๖

14 พ.ค. 55

๒๕

อธิการบดี มอ.บว



(นายศิริชัย สมแสน)

๑๑ พ.ค. ๕๕

กรรมการ มอ.บว



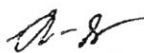
๒๕ พ.ค. ๕๕

กรรมการ มอ.บว

ดีใจ (๑๕๕๕)

12 4 พ.ค. 2555

แจ้งไว้ ณ ด่วนพิเศษทั่ว ๕ แนว



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์คมเดือน โพธิ์สุวรรณ)

รองอธิการบดี รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

15 พ.ค. 2555